

**Onbezorgd op weg voor  
maar 10% van de huurprijs**

# Zorgeloos Onderweg pakket

**Met ons Zorgeloos  
onderweg pakket  
bent u tijdens de  
huurperiode ver-  
zekerd tegen schade  
en diefstal en kunt  
u zorgeloos op weg.**

Hiernaast leest u wat onder deze regeling valt en wat uw rechten en plichten zijn:

## Onbezorgd fietsen!



### Pechhulp

Pech onderweg? Binnen 2 uur verhelpen wij het probleem, tussen de tijden 09.00 en 17.00. En binnen een straal van 30km vanaf het verhuur punt waar u bent vertrokken.



### Diefstal

Bij diefstal dient u de fiets sleutel te kunnen overhandigen. Hierna zijn de kosten zonder eigen risico gedekt als u het zorgeloos onderweg pakket heeft bijgeboekt. U krijgt gedurende de looptijd van de huur een vervangende fiets.



### Schade aan uw fiets

Schade aan uw huurfiets? Die is volledig gedekt en zonder eigen risico. Ook als de schade door eigen toedoen is.



### Geen eigen risico!



### Annuleringsmogelijkheid

Uitgebreide huurvoorwaarden na te lezen op onze website

**FietsverhuurZeeland.nl**

## Diefstal of schade

Indien nodig krijgt u gedurende de looptijd van het Zorgeloos Onderweg pakket een vervangende fiets geleverd.

## Niet gedekt

De schade die u met uw huurfiets aan anderen veroorzaakt is niet gedekt. Hiervoor heeft u een aansprakelijkheidsverzekering (AVP) nodig. Wij vergoeden geen schade bij diefstal als uw huurfiets niet op slot stond of wanneer u de sleutel niet kunt overleggen.

## Snel melden

Meldt eventuele schade of diefstal zo snel mogelijk. In geval van diefstal bent u verplicht om aangifte te doen.

## Dekkingsbepalingen

Wij vergoeden geen schade bij diefstal als uw huurfiets niet op slot stond of wanneer u de sleutels van de huurfiets niet kunt overleggen.

## Kosten

De kosten voor het Zorgeloos onderweg Pakket zijn 10% van de totale huursom.

## Betaling

U betaald de kosten voor het Zorgeloos onderweg pakket direct bij reserveren. Heeft u geen reservering? Dan betaald u in de winkel direct de kosten voor het pakket samen met de huursom.

## Annuleren

Annuleren is mogelijk tot 48 uur voor aanvang van de geboekte huurperiode (09.00). Annuleringen kunnen uitsluitend doorgegeven worden via [info@fietsverhuurzeeland.nl](mailto:info@fietsverhuurzeeland.nl) U ontvangt de huurkosten met aftrek van de kosten van het zorgeloos onderweg pakket en boekingskosten terug. Annuleren tijdens de huurperiode is niet mogelijk.

## Eigen risico

Er is geen eigen risico van toepassing bij schade en diefstal.



Sorglos unterwegs für  
nur 10% des Mietpreises

# Sorglos- Unterwegs- Paket

**Mit unserem Sorglos-  
Unterwegs-Paket  
sind Sie während  
der Mietzeit gegen  
Beschädigung und  
Diebstahl versichert,  
damit Sie sorglos Ihren  
Fahrt machen können.**

Rechts können Sie lesen, was von diesen  
Vorschriften abgedeckt wird und was Ihre  
Rechte und Pflichten sind:

## Sorgloses Radeln!

- ✓ **Pannenhilfe**  
Panne unterwegs? Innerhalb von 2 Stunden lösen wir das Problem, während Öffnungszeiten und innerhalb eines Radius von 30 Kilometern vom Geschäft in dem Sie das Fahrrad gemietet haben.
- ✓ **Diebstahlschäden**  
Schaden wegen Diebstahl? Dies und die daraus resultierenden Schäden sind mit dem Sorglos-Unterwegs-Paket abgedeckt.
- ✓ **Fahrradschäden**  
Schaden an Ihrem Fahrrad? Die ist bei Ihrem (Elektro) Fahrrad abgedeckt, auch wenn der Schaden Ihr eigene Schuld ist.
- ✓ **Stornierungsmöglichkeit**

Detaillierte Mietbedingungen können Sie auf unserer Website nachlesen

### Diebstahl oder Schaden

Wenn erforderlich erhalten Sie während der Laufzeit des Sorglos-Unterwegs-Pakets ein Ersatzfahrrad geliefert.

### Nicht abgedeckt

Der Schaden, den Sie mit Ihrem Fahrrad anderen verursachen, ist nicht abgedeckt. Dafür brauchen Sie die Privat-Haftpflichtversicherung.

### Schnell melden

Melden Sie Schäden oder Diebstahl bitte so schnell wie möglich. Im Falle eines Diebstahls sind Sie verpflichtet eine Anzeige bei der Polizei zu erstatten.

### Deckungsbeschränkungen

Wir entschädigen keine Schäden im Falle eines Diebstahls, wenn Ihr Leihfahrrad nicht verschlossen war oder wenn Sie den Schlüssel des Fahrrads nicht übergeben können.

### Kosten

Die Kosten für das Sorglos-Unterwegs-Paket sind 10% der gesamten Mietkosten. ergeben können.

### Bezahlung

Sie zahlen den Betrag auf einmal im Voraus, sowohl online als auch im Laden. Das Sorglos-Unterwegs-Paket beginnt ab dem Moment, in dem Sie mieten und läuft bis zum Ablauf des Mietvertrags. Der Vertrag wird bei Einreichung vom Fahrrad automatisch beendet.

### Stornieren

Eine Stornierung ist bis 48 Stunden vor Beginn der gebuchten Mietzeit möglich (09.00). Stornierungen können nur über [info@fietsverhuurzeeland.nl](mailto:info@fietsverhuurzeeland.nl) mitgeteilt werden. Sie erhalten eine Rückerstattung der Mietkosten abzüglich der Kosten für das Sorglos-Unterwegspaket und der Buchungskosten. Eine Stornierung während der Mietzeit ist nicht möglich.

### Eigenes Risiko

Es gibt kein eigenes Risiko bei Schäden und Diebstahl. .



**Only 10% of the rent and you are Carefree on the road**

# Carefree on the road package

**With our Carefree on the road package you are, during the rental period, secured against damage and theft and rent care free!**

*Here you can read what's included and what your rights and obligations are:*

## Carefree cycling!

### ✓ Roadside assistance

Bad luck on the road? We will help you within 2 hours. We solve the problem, during opening hours and within a radius of 30 kilometers from the shop where you rented the bike.

Has the bike been stolen?? This is covered with the Carefree on the go package. You must be able to hand over the key of the bicycle

### ✓ Damage to your bicycle

Damage to your bicycle? This is covered with your (electric) bicycle, even if the damage is your own fault. If necessary, you will receive during the rental period of the Carefree On the Road package an replacement bicycle.

### ✓ Cancellation option

You can read detailed rental conditions on our website

### Damage to your bicycle

Damage to your bicycle? This is covered with your (electric) bicycle, even if the damage is your own fault. If necessary, you will receive during the rental period of the Carefree On the Road package an replacement bicycle.

### Not covered

The damage you cause to others with your bicycle caused is not covered. For this you need the liability insurance private individuals.

### Report quickly

Report any damage or theft as soon as possible In case of theft, you are obliged to report it to the police.

### Coverage Limitations

We do not cover damage in the event of theft if your rental bike was not locked or if you cannot provide the keys to the rental bike.

### Cost

The costs for Carefree on the road package are 10% of the total rental cost.

### Payment

You pay the amount in advance, both online and in the store. The Carefree on the road package starts from the moment you rent and runs until the rental contract ends. The contract is automatically terminated after returning the bicycle.

### Cancellation

Cancellation is possible until 48 hours before the start of the booked rental period (09.00). Cancellations can only be communicated via [info@fietsverhuurzeeland.nl](mailto:info@fietsverhuurzeeland.nl) You will receive a refund for the rental costs minus the costs of the carefree travel package and booking costs. Cancellation during the rental period is not possible.

### Own risk

No own risk for damage and theft.